

כתב שירות רכב חלופי

כתב שירות רכב חלופי (כפוף לרכישת הכיסוי במפרט)

דרכים שירותי רכב

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין דרכים שירותי רכב (הנקראת לשם קיצור "דרכים").
כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל דרכים.

1. מהות השירותים

- 1.1. דרכים תיתן שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות (להלן - "שירות רכב חלופי") במהלך תקופת המנוי.
- 1.2. כמנוי דרכים, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותך במשך תקופת המנוי:
 - 1.2.1. **במקרה של תאונה** - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):
 - 1.2.1.1. במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבתת מכונת המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד דרכים לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי דרכים (להלן - "חברת השכרה").
 - 1.2.1.2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
 - 1.2.1.3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 - 1.2.1.4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח השמאי, שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
 - 1.2.1.5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי, כמפורט בסעיף 1.2.1.4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
 - 1.2.1.6. במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
 - 1.2.1.7. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה, הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.
 - 1.2.2. **במקרה של גניבה** - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):
 - 1.2.2.1. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "דרכים" לרשותו רכב חלופי החל מהיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונה או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מעבר ליום ה-30 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף 2.1 להלן.
 - 1.2.2.2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
 - 1.2.2.3. אם יתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 1.2.1 לעיל.

2. הגבלות

- 2.1. בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"דרכים" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
- 2.2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 2.3. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
- 2.4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 2.5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי "דרכים" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

כתב שירות רכב חלופי (כפוף לרכישת הכיסוי במפרט)

דרכים שירותי רכב

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

- 3.1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
- 3.2. המנוי יציג באחד ממשרדי "דרכים" הוכחה על זכאותו לשירות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
- 3.3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"דרכים" הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 3.4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. אם רכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"דרכים" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 3.5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"דרכים" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
- 3.6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
- 3.7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
- 3.8. הרכב החלופי, שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"דרכים") בשעות העבודה המקובלות. אם המנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא המנוי במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 3.9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 3.10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 3.11. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו על המנוי במלואם.
- 3.12. "דרכים" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "דרכים" למנוי סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

4. הנחות

- 4.1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לזכאות והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
- 4.2. בחר המנוי להחליף סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 4.1 לעיל.

5. ביטול המנוי והחלפת הרכב

- 5.1. כמנוי "דרכים" הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה.
- 5.2. הצהרותיך והתחייבותך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "דרכים" ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- 5.3. ביטול מנוי "דרכים" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

כתב שירות רכב חלופי (כפוף לרכישת הכיסוי במפרט)

דרכים שירותי רכב

6. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות

- 6.1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
- 6.2. כיסוי "דרכים" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
- 6.3. "דרכים" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- 6.4. "דרכים" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה דרכים לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 6.5. "דרכים" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

7. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 7.1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.2. כי הרכב נשוא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- 7.3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין דרכים.
- 7.4. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7.5. כי מובהר בזאת שאם לא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "דרכים" בהתאם לאמור בסעיף 3.12 לעיל.
- 7.6. להחזיר ל"דרכים" את הוצאות השירותים/שסופקו לו, אם יסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.